

## **Trade-Wood Korlátolt Felelősségű Társaság**

www.tradewood.org

### **Általános Szerződési Feltételek**

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Trade-Wood Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság/Szolgáltató) és a Megrendelő közötti jogviszonyt szabályozza, illetve a Szolgáltató áruinak jogi feltételeit és körülményeit meghatározza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A weblap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató az 1. pontban rögzített elérhetőségein szíves rendelkezésére áll.

Kérjük, hogy ajánlat kérését megelőzően, valamint a megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF tartalmát.

#### **1. Szolgáltató adatainak felsorolása**

Név: Trade-Wood Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1195 Budapest, Endresz György utca 15. 2.

Levelezési cím: 1195 Budapest, Endresz György utca 15. 2.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-330234

Adószám: 26524791-2-43

Képviselő: El Shobaky Osama

Telefonszám: + 36 30 548 6433

E-mail: [info@tradewood.org](mailto:info@tradewood.org)

Honlap: [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org)

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Adószám: 25138205-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-381419

Közösségi adószám: HU25138205

## 2. Fogalmak

- 2.1. Ajánlatkérő személy: Az a természetes személy vagy jogi személy képviselőjében eljáró személy, aki a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldalon az ajánlatkérő kérdőív kitöltésével érdeklődik a áru iránt, illetve meghatározott mennyiségű és minőségű árura árajánlatot kér. Továbbá Ajánlatkérőnek minősül az a természetes vagy jogi személy képviselőjében eljáró személy, aki a fent rögzített telefonszámon vagy elektronikus levelezési címen érdeklődik, ezzel egyidejűleg meghatározott mennyiségű áru tekintetében árajánlatot kér.
- 2.2. Áru: ingó dolog, különösen faipari alapanyag, fűrészáru.
- 2.3. Szolgáltató: A [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldal, valamint a Trade Wood Kft. üzemeltetője.
- 2.4. Ajánlat: Az az írásban, a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldalon vagy e-mailen, illetve telefonon beérkezett ajánlatkérést követő, a Szolgáltató által írásban adott, a szerződés megkötésére irányuló szándékot egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő Szolgáltató által tett nyilatkozat.
- 2.5. Megrendelő: Az a természetes, vagy jogi személy képviselőjében eljáró személy, aki a 2.1. pontban megjelölt ajánlatot követően a Szolgáltató ajánlatát elfogadja és a árukat a meghatározott mennyiségben, valamint minőségben megrendeli.
- 2.6. Megrendelés: Az Ajánlatkérést követően, a Szolgáltató által elkészített Ajánlat, melyet az Ajánlatkérő személy elfogad. Az elfogadott Ajánlat alapján, a benne foglaltak szerint az Ajánlatkérő személyből Megrendelő lesz. A Megrendelés alapján jön létre a Szolgáltató és a Megrendelő között a szerződés, a Megrendelő által meghatározott mennyiségben, valamint minőségben, a Szolgáltató által vállalt áron, valamint szállítási határidővel és feltételekkel.

## 3. Alapvető rendelkezések

- 3.1. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 3.2. ÁSZF hatálya, elfogadása:  
Az ÁSZF kiterjed a Társaság által kezelt összes oldalra és a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) domain név összes oldalára és az oldalakon található információkra, tartalmakra, anyagokra, képekre, illusztrációkra, szolgáltatásokra. Az ÁSZF 2022. július 8. napjától, visszavonásig érvényes. A Szolgáltató minden jogot fenntart magának, hogy akár egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül, jogi kereteken belül bármikor módosíthatja az ÁSZF tartalmát. A módosítással egyidejűleg a Vállalkozás köteles írásban értesíteni a szerződéses kapcsolatban álló korábbi Megrendelőket, illetve Ajánlatkérő személyeket, akik korábban az ÁSZF tartalmát elfogadták.

## 4. Ajánlatkérés

- 4.1. Amennyiben vásárolni szeretne, a Megrendelés leadását megelőzően lehetősége van a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldalon az „ajánlatkérő kérdőív” (a továbbiakban: Form) kitöltésének segítségével ajánlatkérésre. A Form kitöltésekor meg kell adnia az elektronikus levelezési címét, telefonszámát, cég nevét, adószámát, az ügyintéző nevét és árura vonatkozó adatokat. Vállalkozó köteles az Ajánlatkérő személy által megadott adatokat kizárólag az adatgyűjtés eredeti céljának megfelelően gyűjteni, kezelni, felhasználni, illetve tárolni. Az adatkezelés célja megtalálható a Vállalkozás weboldalon feltüntetett, illetve közzétett külön adatkezelési tájékoztatóban. Ennek keretében a fűrészárú mennyiségét, jellegét, minőségi osztályát, fűrészárú arányát, vastagságát, szélességét, valamint a hosszát. Továbbá a Form kitöltése során lehetőség van a árukkal kapcsolatban minőségi specifikáció megadására, valamint bonifikálás kérésére is. Illetve a Megrendelő speciális igényeit is tudja rögzíteni, egyéb információkat is leadhat az ajánlatkérés során. Az ajánlatkérését e-mailben visszaigazolja a rendszer. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra, illetve ahhoz, hogy a Szolgáltató az ajánlatkérés, majd a megrendelés során a megjelölt személyes adatokat tárolja, valamint kezelje.
- 4.2. Az Ajánlatkérőnek lehetősége van arra is, hogy a 4.1. pontban megjelölt, a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) weboldalon feltüntetett Form kitöltése mellett, ajánlatkérését telefonon vagy e-mailen a fent rögzített elérhetőségek egyikén adja le. Mind a telefonon, mind az emailen történő ajánlatkérés során a 3.1. pontban meghatározott adatokra lesz szükség.

Az ajánlatkérés kötelezettségekkel nem jár.

#### 4.3. Megrendelés/Vásárlás

A honlapon szereplő ajánlatkérést követően a Szolgáltató Munkatársa felveszi az Ajánlatkérővel a kapcsolatot a kitöltött ajánlatkérő kérdőív részleteinek egyeztetése céljából. Szolgáltató tájékoztatja az Ajánlatkérőt arról, hogy tekintettel a fűrészárú folyamatosan változó piaci árára, alapanyag beszerzésének lehetőségére, az erőforrás kapacitására, szállítás feltételeire (mind a távolság, valamint a fuvarozási költségektől), valamint a megmunkálásban kért feltételekre, az ajánlatkérést követően a szolgáltató nem tud pontos, egzakt árajánlattal előállni. Ugyanakkor Szolgáltató vállalja, hogy a rendelkezésre álló adatok alapján haladéktalanul, de legkésőbb a kérést követő 30 napon belül megküldi a mindenre kiterjedő ajánlatát.

Vásárlásra kerül sor abban az esetben, mikor az Ajánlatkérő a Szolgáltató által kiajánlott árat elfogadja, és az abban foglaltak szerint a árut megrendeli. A Megrendelőnek vásárlás esetén az ajánlatban szereplő árat kell megfizetnie.

Amennyiben a Megrendelő telefonon adta le az ajánlatkérését, akkor a Szolgáltató Munkatársa a telefonbeszélgetés során tájékoztatást ad arról, hogy várhatóan a felvett adatok, információk birtokában, továbbá figyelemmel a fűrészárú folyamatosan változó piaci árára, alapanyag beszerzésének lehetőségére, az erőforrás kapacitására, szállítás feltételeire (mind a távolság, valamint a fuvarozási költségektől), valamint a megmunkálásban kért feltételekre, mikor várható az ajánlat elektronikus úton történő megküldése. A telefonon kért ajánlatot a Szolgáltató a telefonon történő beszélgetést

követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül küldi meg a megrendelőnek.

## 5. Megvásárolható áruk köre

### 5.1. A áruk körének leírása

A [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) weboldalon a Szolgáltató fűrészárut értékesítő vállalkozás. Az Ajánlatkérőnek ezen oldalon, valamint a rögzített telefonszámon vagy e-mail címen lehetősége nyílik az árukkal kapcsolatos érdeklődésre, továbbá a vásárlását megelőző árajánlat kérésére.

Az Ajánlatkérő a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldalon az ajánlatkérő kérdőív kitöltésével jogosult kiválasztani az áru jellegét, a minőségi osztályát, illetve egyéb az áruhoz kapcsolódó ismérveket, továbbá az árukkal kapcsolatos technikai információkat megadni.

Az Ajánlatkérőnek lehetősége nyílik arra, hogy pontosítsa a minőségi specifikációt, ezzel kapcsolatban fájl tölthet fel. Továbbá jogosult arra, hogy bonifikálást kérjen a fűrészáruval összefüggésben, illetve ehhez kapcsolódó és egyéb igényeit megjelölheti. Az igények kapcsán kérhet minőségi osztályozást, hézagléccel történő csomagolást, szárítást, illetve gőzölést.

Szolgáltató kiemeli, hogy a [www.tradewood.org](http://www.tradewood.org) oldalon a „*főoldalon*”, „*cégismertetőn*”, valamint az „*ajánlatkérés*” fül alatt szereplő képek illusztrációk. Szolgáltató rögzíti, hogy a „*galéria*” fül alatt feltüntetett képek a Szolgáltató által készített korábbi szállítmányokról készültek. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei az árunak, kivéve, ha az az ajánlatban külön kiemelésre kerül.

5.2. Az adatbeviteli hibák javítása mind az Ajánlatkérés mind a megrendelés során – az Ajánlatkérőnek, majd az Ajánlat elfogadását követően a Megrendelőnek a felelősége a megadott adatok valóságáért. Az Ajánlatkérőnek, majd az ajánlat elfogadását követően a Megrendelőnek lehetősége van a bevitt adatok módosítására, addig amíg nem kerül sor a megrendelt áruk szállítására. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy az Ajánlatkérő, majd az ajánlat elfogadását követően a Megrendelő felelősége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen ezen adatszolgáltatás segítségével kerül kialakításra az Ajánlatkérő/ Megrendelő által kért szolgáltatás adatai. Továbbá az ajánlat elfogadását követően a Megrendelő felelősége az, hogy az adatok megfelelően kerüljenek megadásra, hiszen ennek alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az áru. Mind az Ajánlatkérő, mind a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Ajánlatkérőre, valamint a későbbiekben a Megrendelőre hárítani. A Szolgáltató az Ajánlatkérő, majd későbbiekben a Megrendelő által megadott pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősséget nem vállal.

### 5.3. Eljárás hibás árajánlat esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,

- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os áru esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált áru).
- 5.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja az áru valós áron történő ajánlat elfogadásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ajánlatkérő eldöntheti, hogy elfogadja az Ajánlatban szereplő, valós áron az árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül nem fogadja el az Ajánlatot.

## 6. A rendelés menete

- 6.1. Az ajánlatkérő Form kitöltését követően a Szolgáltató Munkatársa felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot, és az ajánlatban szereplő adatok, igények vonatkozásában a részletek (mennyiség, minőség, szállítási, számlázási információk stb.) megbeszélése következik. Ebben az esetben a Szolgáltató tájékoztatást ad az ajánlattal kapcsolatban, valamint arról, hogy a megrendelni kívánt áruk leszállítását milyen elkészítési, illetve szállítási határidővel, milyen áron tudják leszállítani. Illetve a Szolgáltató nyilatkozik arról is, hogy a megrendelni kívánt áruk leszállítását elvállalja, vagy a szállítást megtagadja.
- 6.2. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy az elkészülési, valamint szállítási határidő függ a megrendelni kívánt fűrészárú mennyiségétől, az Ajánlatkérő speciális igényeitől, illetve a minősítés és az ismérvek dimenziójától, továbbá jelen ÁSZF 4.3. pontjában megjelöltektől.
- 6.3. Az ajánlat véglegesítése: Amennyiben az Ajánlatkérő meggyőződött arról, hogy az ajánlat megfelel az általa megrendelni kívánt áru minőségének, mennyiségének, valamint az adatai helyesen szerepelnek, továbbá a megjelölt összeggel egyetért, úgy az „Ajánlattétel elfogadásával” végezheti el megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Ajánlatnak csak a Szolgáltató által, írásban megküldött, szerződés megkötésére irányuló, egyértelműen kifejező és lényeges kérdésekre (rendelni kívánt fűrészárú mennyisége, minősége, Szolgáltató által vállalt szállítási határidő, ... stb.) kiterjedő, Szolgáltató által tett nyilatkozat minősül. A Szolgáltató által megküldött ajánlatot, az Ajánlatkérőnek el kell fogadnia, vagy egyértelműen kifejeznie, hogy az Ajánlatban szereplő feltételekkel a szerződést nem kívánja megkötni. Az Ajánlat elfogadásával az Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy Megrendelővé válik, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Szolgáltató rögzíti, hogy az ajánlatát (a továbbiakban: ajánlati kötöttség) 48 óra tartamban köti. Amennyiben az Ajánlatkérő az ajánlatát a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint 48 órán belül nem igazolja vissza (Elfogadás/Elutasítás) a Szolgáltató irányában, a Szolgáltató mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

6.3.1. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte: az Ajánlatkérőnek bármilyen időpontban lehetősége van az ajánlatkérő kérdőív leadására a weboldalon keresztül vagy email-en. Telefonon keresztül történő ajánlatkérés esetén a Szolgáltató felhívja az Ajánlatkérő figyelmét az Ügyintézési rend betartására. A Szolgáltató legkésőbb az ajánlatkérését követő 30 napon belül megküldi a személyre szabott ajánlatot. A megküldött ajánlatot az Ajánlatkérőnek – a levelezőrendszerben való elérést követő – 48 órán belül van lehetősége arra nyilatkozni. (Elfogadás/ Elutasítás) Az Ajánlat elfogadását követően a szerződés akkor jön létre, mikor a Szolgáltató az Ajánlattevő elfogadó nyilatkozatát visszaigazolja.

## **7. A megrendelt áru ellenértékének és a szállítás díjának fizetésének módja**

### 7.1. A megrendelt áru fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha a Szolgáltató már visszaigazolta a megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a Szolgáltató bankszámlaszámát és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a Szolgáltató bankszámláján, csak ezt követően, a megrendelt áru elkészülte után adja fel szállítványozó vállalkozóval az árut (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg).

Szolgáltató felhívja figyelmet arra, hogy az Ajánlat elfogadását követően, 48 órán belül a Megrendelőnek kötelezettsége elutalni az ajánlatban megjelölt „előleg” címén rögzített összeget a K&H Banknál vezetett 10404027-50526885-84881008 számú bankszámlára. Az előleg megfizetését követően a fennmaradó vételár a Szolgáltató és Megrendelő között kialakított kereskedelmi gyakorlatnak megfelelően történik kiegyenlítésre.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, a már kifizetésre került előleggel csökkentett összeg szerint. A számlát a Szolgáltató a vételár kifizetését követően mellékelten csatolja a Megrendelő által megadott e-mail címre.

### 7.2. Szállítás módjai és díjszabása

A megrendelt áruk szállításával kapcsolatban a Szolgáltató veszi fel a Megrendelővel a kapcsolatot, a tekintetben, hogy a megrendelt árut várhatóan mikor és milyen feltételek mellett szállítja ki a fuvarozó cég a Megrendelő által megadott címre. Tekintettel arra, hogy a szállítási díj, valamint a szállítási határidő egyedi árképzés alapján történik, Szolgáltató vállalja, hogy az árajánlatban szereplő áruk vonatkozásában az ajánlat kiküldésével egyidejűleg tájékoztatja az Ajánlatkérőt a várható szállítási költségekről.

### 7.3. Szállítási határidő

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre raktáron lévő áru, így minden Ajánlat/ Megrendelés esetén a Szolgáltató Munkatársa felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel, az általa vállalt áruk elkészítési, valamint szállítási határidőjével kapcsolatban.

Szolgáltató rögzíti, tekintettel arra, hogy webáruházzal nem rendelkezik, nincsen készleten áru, a Szolgáltató beszállítói megrendelésre dolgoznak, továbbá a jelenlegi nyersanyaghiány okán a Áru(k) előállításának ideje meghosszabbodott, illetve vannak olyan mennyiségek, amelyek esetén a gyártási, előállítási folyamat 30 napon túli teljesítést jelent. Ezzel összhangban Szolgáltató igyekszik mindent

megtenni annak érdekében, hogy megfeleljen a korábbi Megrendelőkkel, illetve jövőbeli Megrendelőkkel kialakított kereskedelmi gyakorlatnak.

A Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb hatvan napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) az árut.

A Szolgáltató késedelme esetén a Megrendelő és a Szolgáltató jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Megrendelő nem jogosult a szerződéstől elállni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

## **8. Elállás joga**

8.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt áru kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt árut.

8.2. Fogyasztó az, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

8.3. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató/Vállalkozó az értékesítési folyamatokat szintén Vállalkozásoknak teljesíti, a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet ide vonatkozó rendelkezései szerint a Vállalkozások nem tekinthetők fogyasztóknak, így a Szolgáltatónak elállási jogra vonatkozó jogszabályi kötelezettsége nincsen.

## **9. Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság**

9.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt a kellékszavatossági igénye alapján?

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára másik igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –

végző esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.3. Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?

Megrendelő (ha Fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kettő éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy az árut, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### Termékszavatosság

9.6. Milyen esetben élhet Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (áru) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy áruszavatossági igényt érvényesíthet.

Arra tekintettel, hogy a Szolgáltató Megrendelői nem minősülnek fogyasztónak, így a Szolgáltatónak termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettsége nincs. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató önként termékszavatosságot nem vállal.

9.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Szolgáltató felhívja a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes



érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### Jótállás

9.12. A 2021. január 1. napját követően vásárolt tartós fogyasztási cikkekre az új jótállási szabályok érvényesek, melynek háttérjogszabálya az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Kormányrendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 294/2004. (VIII.27.) Kormányrendelet módosításáról szóló 270/2020. (VI.12.) Kormányrendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, továbbá a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései.

9.13. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. Ha a gyártó a fogyasztási cikkre a rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

9.14. Tehát Szolgáltató rögzíti, hogy a 8.12. pontban megjelölt jogszabályban foglalt jótállásra vonatkozó rész csak a fogyasztói szerződésekre vonatkozik. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelők nem minősülnek fogyasztóknak, a Ptk. 8:1.§ 3. pontja szerint, mivel a vállalkozások, egyéni vállalkozások, egyéni cégek jogilag nem természetes személynek minősülnek, így nem tekinthetők fogyasztóknak. Erre tekintettel a Szolgáltatónak, a nem fogyasztónak minősülő nem természetes személyekkel szemben jogszabályon alapuló jótállási kötelezettsége nincs.

## **10. Vegyes rendelkezések**

10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései tekinthetők irányadónak.

## **11. Szerzői jogok**

11.1. A weblap szerzői jogi védelme:

Jelen weblap böngészésével a felhasználó elfogadja, hogy a weblap üzemeltetőjének a Trade-Wood Kereskedelmi Kft.-nek, vagy a vele szerződésben álló alkotók, szerzők szellemi árukat képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információ szerzésére használja fel. A weblap üzemeltetője, mint a tartalmak jogtulajdonosa vagy a tartalmakat biztosító szerzők képviselője nem járul hozzá e közzétett tartalmak engedély nélküli másolásához, és annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, felhasználásához, közzetéséhez vagy

terjesztéséhez. A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogi védelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos.

A jelen feltételek tudomásul vételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a Trade-Wood Kereskedelmi Kft. üzemeltető vállalkozás székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

## 12. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <http://www.tradewood.org>

Budapest, 2022.07.08.

**Trade-wood Kft.**  
1195 Bp., Endresz György u. 15.  
Cgj.: 01-09-330234  
Adószám: 26524791-2-43

