

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Trade Wood Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) elkötelezett a személyes adatok minél magasabb szintű védelme iránt, ezért megteszi a megfelelő és szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) követelményeinek érvényesülését, a személyes adatok kiemelt védelmével kapcsolatos elkötelezettségét szem előtt tartva egyszerű és átlátható információval szolgáljon az Ügyfelek személyes adatai kezelésének részleteiről, arról, hogy milyen adatokat gyűjt és azokat milyen célból, hogyan és mennyi ideig kezeli, illetve tárolja, valamint, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban milyen jogok illetik meg az Ügyfeleket és azokat hogyan gyakorolhatják.

A Tájékoztató a Társaság által a fa-, építőanyag-, szaniteráru nagykereskedelmével nyújtott szolgáltatások teljesítése során, a szolgáltatások teljesítése kapcsán megjelenő Ügyfelekre vonatkozó bármely személyes adat kezelésére terjed ki.

A Társaság ügyvezetője, illetve Munkavállalói a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát szolgálja.

1. Ki kezeli a személyes adatokat?

Adatkezelő neve	Trade-Wood Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	1195 Budapest, Endresz György utca 15. 2.
Telephely:	---
Elérhetőség	+36 30 548 6433
Honlap	www.tradewood.org
Cégjegyzékszám	01-09-330234

2. Alapfogalmak

adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

érintett jogai: jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa, kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse, kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott

további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza, kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje.

adatkezelés jogalapja: a Társaság személyes adatokat kizárólag abban az esetben kezelheti az érintett személyes adatait, ha ahhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatainak a kezeléséhez, vagy az adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

megfelelő tájékoztatás: az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.

tiltakozás: az érintett arra vonatkozó nyilatkozata, amellyel személyes adatainak a kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszervezése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

célhoz kötött adatkezelés: személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az adatok pontosak, teljesek és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészek legyenek, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3. Milyen adatokat kezel a Társaság, milyen célból és milyen jogalapon?

Személyes adatok gyűjtése és kezelése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a Társaság az előírást tartalmazó jogszabályokból jogi kötelezettségeit teljesíteni, jogi igényeiket érvényesíteni tudja. A személyes adatokat a Társaság kezeli továbbá annak érdekében is, hogy esetleges kéréseket, kérelmeket teljesíteni tudja.

A Társaság a személyes adatait kizárólag az adatgyűjtés eredeti céljának megfelelően kezeli, azokat nem használja fel további másodlagos célokra. A Társaság az alábbi célok érdekében gyűjti, kezeli, használja fel, tárolja vagy kezeli Ügyfelei adatait:

- a) *szerződés megkötése*
- b) *szolgáltatás nyújtása*
- c) *szerződés teljesítése*
- d) *panaszok kivizsgálása*
- e) *ügyintézés, feladatellátás*

4. Meddig őrzi meg a Társaság az adatokat?

A Társaságnál a személyes adatok kizárólag az alábbi ideig kerülnek tárolásra:

- a) a jogos cél eléréséhez szükséges ideig, amely érdekében a személyes adatot kezelik;
- b) az alkalmazandó jogi előírás teljesítéséhez szükséges ideig.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig, illetve jogszabály által meghatározott cél teljesüléséig kerülnek kezelésre.

5. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket tesz. A személyes adatokhoz kizárólag megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkatársaink férhetnek hozzá. Minden szükséges intézkedést megteszünk Ügyfeleink személyes adatainak védelme, valamint a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás megakadályozása érdekében.

6. Adatfeldolgozás

Ügyfeleink személyes adatainak kezelése során az adatok más személyekkel történő megosztása válhat szükségessé. Ilyen lehet például a könyvelő. Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során bizonyos esetekben hozzáférhetnek Ügyfeleink személyes adataihoz és jogosultak azokat megismerni. A Társaság az adatfeldolgozókkal külön adatfeldolgozási szerződést köt a személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységek

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: +36 1 700 4140

E-mail cím: info@tarhelypark.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység:

Az áruszállítással kapcsolatban a Társaság tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a fuvarozó Társaság személye minden fuvarozás alkalmával más és más. Tekintettel arra, hogy a Társaság versenyeztetési eljárás keretein belül választja ki az adott fuvarra a legkedvezőbb ajánlatot. Erre tekintettel az

Adatkezelő kijelenti, hogy minden elindított szállítmányt megelőzően külön adatfeldolgozói szerződést köt a nyertes fuvarozó Társasággal, illetve a Megrendelőt az aktuális Adatfeldolgozó adatairól tájékoztatja az alábbiak szerint: az Adatfeldolgozó megnevezése, székhelye, telefonszáma, e-mail címe.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: Trade-Wood Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 1195 Budapest, Endresz György utca 15. 2.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: +36-30/548-6433

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: info@tradewood.org

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mailcímét a hírlevél küldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Ecotax Accounting kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1027 Budapest, Margit körút 50-52., 2. emelet, 11/b.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 30 9599 747

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@ecotaxacc.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli

7. Az Érintett jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Érintett – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;

- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Kérelem összetettségét, illetve kérelmei számát figyelembe véve az említett határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okai megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Érintettet.

Ha az Adatkezelő Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme során, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet a bírósági jogorvoslati jogával – a lakó vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszál előtt.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtott információk, valamint a kérelem teljesítése az Érintett számára díjmentes. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy méltányos összegű adminisztratív díjat számíthatunk fel a kérelmében foglaltak teljesítésével kapcsolatban, vagy megtagadhatjuk a kérelme alapján történő intézkedést, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három hónapon belül benyújtott kérelmeket.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, akkor jogosult panaszt benyújtani a Társasághoz vagy közvetlenül a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.2. Bírósághoz fordulás

Amennyiben a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Adatbiztonsági intézkedések

Papír alapon kezelt adatok biztonságát az adatkezelő úgy védi, hogy csak az arra jogosultak (alkalmazottak, ügyvezető) férjenek hozzá. Velük titoktartási szerződést kötöttünk.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.3. A Cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Sütik - cookie - k

A www.tradewood.org weboldalon tett látogatások során egy vagy több Cooki e-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött Cookie-k felhasználása a következő: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen Cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett az Trade-Wood Korlátolt Felelősségű Társaság webhelyén, a www.tradewood.org oldalon.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Google vagy más szolgáltatók a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítsen böngészőjébe egy blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új Cooki e-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A Cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A Cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A Cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol.

Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A Cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt Cookie-k főbb jellemzői:

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Amennyiben Ön nem fogadja el a Cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

1. Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>
2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-yourcomputer>
3. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>